

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в обществе с ограниченной
ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика обработки ПДн) в обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» (далее – стоматологическая клиника, Оператор) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами.

1.2. Политика обработки персональных данных (далее – ПДн) разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта ПДн при обработке его ПДн.

1.3. Положения Политики обработки ПДн служат основой для разработки локальных нормативных правовых актов, регламентирующих в стоматологической клинике вопросы обработки ПДн работников стоматологической клиники и других субъектов ПДн.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ПДн обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере труда и налогообложения;
 - ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
 - выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации по определению порядка обработки и защиты ПДн физических лиц (далее – субъекты персональных данных);
 - обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения;
- 2) осуществления прав и законных интересов стоматологической клиники в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными правовыми актами стоматологической клиники, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- 3) в иных законных целях.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

3.1. При обработке ПДн Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Стоматологическая клиника руководствуясь частями 3, 3.1 статьи 13, частью 5 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", с согласия пациента или его (законного представителя) может разглашать сведений, составляющие врачебную тайну (о состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, снимки и др.), для пересылки их в электронной форме, путем использования электронной почты и мессенджеры Яндекс мессенджер, VK мессенджер, "МАХ", самому пациенту или его (законному представителю) на указанный телефонный номер, адрес электронной почты в договоре или предоставленные номер телефона и адрес эл. почты пациентом администратору.

Пациент или его (законный представитель) предупреждены о том, что Яндекс мессенджер, VK мессенджер, "МАХ", могут хранить переписку не только на устройстве, но и в облачных хранилищах. Стоматологическая клиника не несет ответственность за взлом аккаута-пациента или его (законного представителя) злоумышленниками (мошенниками) их возможность восстановить историю переписки между стоматологической клиникой и пациентом даже после ее удаления из мессенджера, с целью использования персональных данных пациента с целью мошеннических схем.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработке Оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн:

- работники стоматологической клиники;
- физические лица, пациенты (законные представители);
- контрагенты Оператора;
- физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.2. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 4.1 настоящего Положения категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в п. 1.1 настоящей Политики обработки ПДн, а также нормативными правовыми документами стоматологической клиники, изданными для обеспечения их исполнения.

4.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и даёт согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.

4.4. Оператор ПДн обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.5. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в стоматологической клинике не осуществляется.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка ПДн в стоматологической клинике осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ ОПЕРАТОРОМ

6.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, постановлениями Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», от 01.11.2012 № 1119 «Об

утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание Оператором локальных актов, определяющих политику стоматологической клиники в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн нормам Федерального закона № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ними нормативными правовыми актами, требованиями к защите ПДн, политикой Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- ознакомление работников стоматологической клиники, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями действующего законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, локальными актами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников стоматологической клиники.

6.2. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7. ПРАВО СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать

предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

7.2. Сведения предоставляются субъекту ПДн или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

7.4. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.5. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов ПДн, или в судебном порядке.

7.6. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.